

REGULAMIN

programu partnerskiego Dom Development S.A.

A. Definicje

1. Administrator – oznacza Dom Development S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: Plac Piłsudskiego 3, 00-078 Warszawa (NIP: 525-14-92-233, REGON: 012212483), wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000031483, wysokość kapitału zakładowego: 24.753.197 zł (wplacony w całości).
2. Aplikacja – oznacza dedykowane dla Programu oprogramowanie, przeznaczone do pobrania oraz zainstalowania przez Uczestnika na smartfonach obsługiwanych przez system operacyjny iOS lub Android.
3. Hasło – oznacza wybrany przez Uczestnika w trakcie Rejestracji ciąg łącznie co najmniej czterech liter, cyfr lub znaków specjalnych, umożliwiający wykonanie Logowania.
4. Karta – oznacza zindywidualizowaną niepowtarzalnym numerem kartę dokumentującą status Uczestnika.
5. Klient – oznacza osobę fizyczną, która kupiła we własnym imieniu lokal mieszkalny lub lokal usługowy od Dom Development S.A., w oparciu o zawartą w formie aktu notarialnego umowę przeniesienia własności lokalu.
6. Logowanie – oznacza uzyskanie przez Uczestnika w ramach Serwisu lub Aplikacji, z wykorzystaniem adresu e-mail oraz Hasła, dostępu do pełnych informacji na temat Przywilejów.
7. Partner – oznacza podmiot współpracujący z Administratorem w ramach Programu, zobowiązujący się do przyznania Uczestnikom określonych Przywilejów.
8. Program – oznacza program będący przedmiotem Regulaminu, to jest prowadzony przez Administratora program partnerski, do którego przystępują wybrani partnerzy handlowi, zobowiązując się do przyznania Przywilejów Uczestnikom.
9. Przywilej – oznacza przyznane przez Partnera korzyści dla Uczestnika wynikające z jego uczestnictwa w Programie, w szczególności określone przez Partnera rabaty na wybrany oferowany przez Partnera asortyment produktów lub usług.
10. Regulamin – oznacza niniejszy Regulamin.
11. Rejestracja – oznacza aktywację przez Klienta jego statusu jako Uczestnika, przy wykorzystaniu Serwisu lub Aplikacji.
12. Serwis – oznacza dedykowany serwis internetowy związany z Programem, umieszczony pod domeną < www.ddpp.pl >.
13. Uczestnik – oznacza Klienta, która zarejestrował się w Programie.

B. Uczestnictwo i rejestracja w Programie

1. Przystąpienie do Programu, to jest uzyskanie statusu Uczestnika, wymaga łącznego spełnienia następujących przesłanek:
 - a. posiadania przez daną osobę fizyczną statusu Klienta;

- b. dokonania Rejestracji za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji.
2. Wszystkie osoby, które kupiły lokal mieszkalny lub lokal usługowy od Dom Development S.A. przed uruchomieniem Programu uzyskują automatycznie status Klienta w rozumieniu Regulaminu, wyrazem czego jest otrzymanie przez nie przesyłki pocztowej wraz z załączoną Kartą.
3. Wszystkie osoby, które kupiły lokal mieszkalny lub lokal usługowy od Dom Development S.A. po uruchomieniu Programu uzyskują status Klienta w rozumieniu Regulaminu z chwilą wyrażenia wobec Administratora woli przystąpienia do Programu.
4. Rejestracja za pośrednictwem Serwisu wymaga kolejno:
 - a. wejścia na stronę internetową dostępną pod domeną < www.ddpp.pl >, optymalnie przy wykorzystaniu jednej z powszechnie używanych na rynku przeglądarek internetowych;
 - b. wybrania pola z poleceniem „Zarejestruj swoją kartę”;
 - c. podania przez Klienta, w odpowiednich polach formularza rejestracyjnego, jego imienia lub wybranego przez niego pseudonimu, numeru przyznanej Klientowi Karty, aktualnego adresu e-mail;
 - d. wpisania wybranego przez Klienta Hasła;
 - e. akceptacji Regulaminu oraz wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w związku z Programem;
 - f. odebrania oraz potwierdzenia odbioru wysłanego przez Administratora e-maila potwierdzającego Rejestrację.
5. Rejestracja za pośrednictwem Aplikacji wymaga kolejno:
 - a. pobrania i zainstalowania Aplikacji na używanym przez Klienta smartfonie obsługiwanym przez system operacyjny iOS lub Android;
 - b. wybrania pola z poleceniem „Zarejestruj swoją kartę”;
 - c. podania przez Klienta, w odpowiednich polach formularza rejestracyjnego, jego imienia lub wybranego przez niego pseudonimu, numeru przyznanej Klientowi Karty, aktualnego adresu e-mail;
 - d. wpisania wybranego przez Klienta Hasła;
 - e. akceptacji Regulaminu oraz wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w związku z Programem;
 - f. odebrania oraz potwierdzenia odbioru wysłanego przez Administratora e-maila potwierdzającego Rejestrację.
6. Uczestnictwo w Programie jest nieodpłatne.
7. Koszty połączenia z internetem oraz transferu danych ponosi Klient.
8. Uczestnik zobowiązany jest do:
 - a. podania w trakcie Rejestracji aktualnego adresu e-mail;
 - b. informowania Administratora o wszelkich zmianach aktualnego adresu e-mail, poprzez e-maila wysłanego na adres < program@ddpp.pl >.

C. Serwis oraz Aplikacja

1. Serwis oraz Aplikacja stanowią narzędzia służące do:
 - a. Rejestracji;
 - b. Logowania;
 - c. informowania Uczestników o Przywilejach zapewnianych przez poszczególnych Partnerów;
 - d. komunikowania Uczestnikom innych informacji związanych z Programem, między innymi poprzez komunikaty systemowe wysyłane na podany przez Uczestnika adres e-mail.
2. Serwis oraz Aplikacja dostępne są na poziomie Uczestnika niezalogowanego oraz zalogowanego.
3. Wiążące informacje na temat Przywilejów dostępne są wyłącznie na poziomie Uczestnika zalogowanego.

D. Funkcjonowanie Programu

1. Uczestnikowi, przez cały okres jego uczestnictwa w Programie, nie dłużej niż przez okres ważności Programu, przysługuje prawo do uzyskania od Partnerów wyznaczonych przez nich Przywilejów, określonych i dostępnych po Logowaniu w ramach Serwisu lub Aplikacji.
2. Rodzaj oraz wysokość Przywilejów określają Partnerzy.
3. Partnerzy mogą określić ograniczenia w korzystaniu z Przywilejów, przykładowo poprzez:
 - a. wprowadzenie limitów liczby, ilości lub wartości nabywanych u nich towarów lub usług; lub
 - b. ograniczenie dostępności Przywilejów do wybranych placówek handlowych Partnera; lub
 - c. ograniczenie czasowej dostępności Przywilejów; lub
 - d. ograniczenie lub wyłączenie możliwości łączenia Przywilejów wynikających z uczestnictwa w Programie z innymi przywilejami zapewnianymi przez danego Partnera, w szczególności ofertami rabatowymi.
4. Uzyskanie Przywileju wymaga okazania Karty w placówce handlowej Partnera.
5. Przywileje przysługują Uczestnikowi począwszy od dnia uzyskania statusu Uczestnika. Wobec powyższego wykluczone jest w szczególności zastosowanie Przywilejów w odniesieniu do zakupów towarów lub usług dokonanych przed uzyskaniem przez Klienta statusu Uczestnika.
6. Wykluczona jest możliwość wypłaty równowartości Przywilejów w pieniądzu.
7. Uczestnik nie ma prawa cesji uprawnień wynikających z uczestnictwa w Programie na osobę trzecią.

E. Karta

1. Karta przez cały okres uczestnictwa danego Uczestnika w Programie pozostaje własnością Administratora.
2. Jednemu Uczestnikowi przysługuje jedna Karta.

3. Karta może być wykorzystywana wyłącznie przez Uczestnika, osoby zamieszkujące w nabytym przez Uczestnika od Dom Development S.A. lokalu mieszkalnym lub osoby prowadzące z Uczestnikiem nabyty od Dom Development S.A. lokal usługowy.
4. Wyłączona jest możliwość rozporządzania Kartą, udostępniania Karty osobom nieupoważnionym do jej wykorzystania, jak również czerpania przez osoby uprawnione do korzystania z Karty jakichkolwiek bezpośrednich lub pośrednich korzyści majątkowych związanych z udostępnieniem Karty do wykorzystania przez osoby trzecie.
5. Uczestnik zobowiązany jest do zabezpieczenia Karty przed zniszczeniem lub zgubieniem. W razie zniszczenia lub zgubienia Karty Uczestnik zobowiązany jest do zgłoszenia się do Administratora w celu otrzymania duplikatu Karty.
6. Uczestnik traci prawo posługiwania się Kartą z chwilą wystąpienia z Programu, wypowiedzenia uczestnictwa w Programie przez Administratora lub zamknięcia Programu. Z powyższą chwilą Uczestnik zobowiązany jest do zwrotu Karty Administratorowi lub zniszczenia jej na własny koszt.

F. Prawa własności intelektualnej

Wyłączona jest możliwość wykorzystania przez Uczestnika któregośkolwiek z elementów Serwisu lub Aplikacji, w szczególności utworów słownych, graficznych, oraz fotograficznych. Wszelkie prawa własności intelektualnej do powyższych elementów, w szczególności prawa autorskie, przysługują na zasadzie wyłączności Administratorowi, Partnerom lub pozostałym podmiotom, których działalność wiąże się z Programem lub zapewnianymi w jego ramach przywilejami. Wykorzystanie któregośkolwiek z powyższych elementów wymaga jednoznacznej zgody Administratora.

G. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z Programem Uczestnik składać może w formie elektronicznej, za pośrednictwem e-maila wysłanego na adres < reklamacje@ddpp.pl >.
2. Prawdłowo sformułowana reklamacja musi:
 - a. zawierać numer Karty oraz dane identyfikujące Uczestnika;
 - b. zawierać szczegółowy opis reklamowanego zdarzenia;
 - c. wskazywać Partnera oraz jego placówkę handlową, z którą reklamacja jest ewentualnie związana (przykładowo w sytuacji, gdy Partner odmówił przyznania Przywileju osobie uprawnionej do korzystania z Karty);
 - d. zawierać numer telefonu umożliwiający kontakt Administratora z Uczestnikiem.
3. Administrator rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich zgłoszenia.
4. Odpowiedź na reklamację będzie przesłana na adres e-mail z maila zgłaszającego reklamację.

H. Wystąpienie z Programu

Wystąpienie przez Uczestnika z Programu wymaga kolejno:

1. wysłania e-maila na adres < wystapienie@ddpp.pl >, z podaniem numeru Karty, danych identyfikujących Uczestnika oraz możliwie przyczyny wystąpienia z Programu;
2. odebrania oraz potwierdzenia odbioru wysłanego przez Administratora e-maila potwierdzającego wystąpienie z Programu.

I. Wypowiedzenie uczestnictwa w Programie przez Administratora

1. Administrator uprawniony jest do wypowiedzenia Uczestnikowi ze skutkiem natychmiastowym jego uczestnictwa w Programie w razie naruszenia przez Uczestnika zasad uczestnictwa określonych w Regulaminie.
2. Wypowiedzenie wymaga formy e-maila wysłanego przez Administratora na adres e-mail Uczestnika, z podaniem przyczyny wypowiedzenia.

J. Zmiany w Regulaminie

1. Administrator uprawniony jest do wprowadzania zmian w Regulaminie, z wyłączeniem prawa wprowadzania zmian nakładających na Uczestników nowe obowiązki.
2. Zamiar wprowadzenia zmian w Regulaminie Administrator komunikować będzie Uczestnikom za co najmniej jednomiesięcznym wyprzedzeniem, za pośrednictwem e-maila wysłanego na adres e-mail podany przez danego Uczestnika podczas Rejestracji, jak również poprzez zamieszczenie stosownej informacji w ramach Serwisu oraz Aplikacji.
3. Nieskorzystanie przez Uczestnika z prawa wystąpienia z Programu w okresie poprzedzającym wprowadzenie danej zmiany w Regulaminie równoznaczne będzie z jej akceptacją.

K. Zamknięcie Programu

1. Administrator uprawniony jest do zamknięcia Programu w dowolnie wybranym momencie.
2. Zamiar zamknięcia Programu komunikowany będzie Uczestnikom z możliwie najdłuższym wyprzedzeniem.

L. Dodatkowe zastrzeżenia

1. Partnerzy ponoszą wobec Uczestników odpowiedzialność za:
 - a. realizację Przywilejów;
 - b. standardy obsługi;
 - c. standardy sprzedaży towarów lub usług;
 - d. stosowane przez siebie warunki sprzedaży towarów lub usług.
2. Administrator ponosi wobec Uczestników odpowiedzialność za obsługę Serwisu oraz Aplikacji, proces wydawania Kart, przyjmowanie i obsługę reklamacji, oraz zabezpieczenie danych osobowych Uczestników.

3. Wszelkie prezentowane w ramach Serwisu lub Aplikacji informacje na temat towarów lub usług nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
4. Ze względów technicznych kolory towarów prezentowanych w ramach Serwisu lub Aplikacji mogą nieznacznie różnić się od rzeczywistych.
5. Towary lub usługi prezentowane mogą być w ramach Serwisu lub Aplikacji w zestawieniu z wyposażeniem lub usługami dodatkowymi nie objętymi wskazaną przy nich ceną lub Przywilejami, stosownie do zamieszczonej przy nich informacji.

M. Postanowienia końcowe

1. Program uruchomiony zostaje w dniu 1.04.2014.
2. Administrator zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu i Aplikacji, jego dostępności, odpowiedniej jakości informacji zamieszczanych w ramach Serwisu.
3. Ewentualne spory mogące powstać w związku ze stosowaniem Regulaminu lub uczestnictwem w Programie rozstrzygane będą przez właściwe sądy powszechne.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.04.2014.