

POLITYKA PRYWATNOŚCI

w ramach programu partnerskiego Dom Development S.A.

A. Definicje

Dla potrzeb niniejszej polityki prywatności znajdują zastosowanie definicje zawarte w pkt. A Regulaminu, z następującymi uzupełnieniami:

1. „Dane” – oznacza Dane Rejestracyjne i Dane Reklamacyjne.
2. „Dane Rejestracyjne” – oznacza informacje podane przez Klienta w trakcie Rejestracji, których katalog obejmuje numer Karty, adres e-mail oraz wybrany przez Klienta pseudonim.
3. „Dane Reklamacyjne” – oznacza informacje podane przez Uczestnika przy zgłaszaniu Reklamacji oraz w toku jej rozpatrywania, których katalog obejmuje numer Karty, adres e-mail oraz numer telefonu.
4. „Polityka Prywatności” – oznacza niniejszą politykę prywatności, wraz z ewentualnymi przysłymi zmianami lub uzupełnieniami.
5. „Reklamacja” – oznacza zgłoszenie przez Uczestnika nieprawidłowości związanych z Programem.
6. „Rozporządzenie” – oznacza Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024).
7. „Ustawa” – oznacza Ustawę o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. z 2001 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.).

B. Administrator. Podmioty przetwarzające Dane.

1. Administratorem Danych jest Administrator Programu, to jest Dom Development S.A. z siedzibą w Warszawie.
2. Administrator może powierzyć przetwarzanie Danych wybranym przez siebie podmiotom trzecim, w oparciu o umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartą zgodnie z art. 31 ust. 1 Ustawy. Powierzenie przetwarzania Danych dokonane będzie przy zachowaniu standardów bezpieczeństwa Danych, w zakresie niezbędnym dla zrealizowania przez podmiot trzeci zadań związanych z obsługą Programu.
3. Podmioty przetwarzające Dane w oparciu o umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych nie będą mogły wykorzystywać Danych dla swoich własnych celów, jak również nie będą mogły bez zgody Administratora udostępniać Danych innym podmiotom.

4. Odpowiedzialność za przestrzeganie standardów ochrony Danych ponosi Administrator, również w razie powierzenia przetwarzania Danych.
5. Katalog podmiotów, którym Administrator powierzył przetwarzanie Danych, obejmuje 1App S.A. z siedzibą w Warszawie.

C. Źródło pochodzenia Danych

1. Dane Rejestracyjne oraz Dane Reklamacyjne pochodzą bezpośrednio od Klientów oraz Uczestników.
2. Dane Rejestracyjne podawane będą przez Klientów w trakcie Rejestracji. Ich podanie jest dobrowolne, jednak niezbędne dla uzyskania przez Klienta statusu Uczestnika. Dane Rejestracyjne będą mogły być podane przez Uczestnika wyłącznie w formie elektronicznej, za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji. Przetwarzanie Danych Rejestracyjnych wymaga zgody Uczestnika wyrażonej w formularzu Rejestracji.
3. Dane Reklamacyjne podawane będą przez Uczestników w toku składania Reklamacji. Ich podanie jest dobrowolne, jednak niezbędne dla rozpatrzenia Reklamacji. Dane Reklamacyjne będą mogły być podane przez Uczestnika wyłącznie w ramach wiadomości e-mail zawierającej zgłoszenie Reklamacji.

D. Cel przetwarzania Danych

1. Administrator przetwarza Dane Rejestracyjne w zakresie niezbędnym dla zapewnienia Klientom możliwości korzystania z Programu, to jest w celu obsługi procesu Rejestracji oraz Logowania, jak również w celu komunikowania Uczestnikom informacji dotyczących Programu, w szczególności w formie komunikatów systemowych.
2. Administrator przetwarza Dane Reklamacyjne w zakresie niezbędnym dla zapewnienia obsługi procesu obsługi przyjmowania oraz rozpatrywania Reklamacji.

E. Zasady przetwarzania Danych

1. Dane będą przetwarzane przy pełnym poszanowaniu prywatności Uczestników.
2. Dane będą przetwarzane w zgodności z Ustawą i Rozporządzeniem, w sposób zapewniający ich ochronę przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem Ustawy, Rozporządzenia oraz standardów Polityki Prywatności, jak również przed zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. Dane Rejestracyjne będą zestawiane z będącymi w dyspozycji Administratora informacjami dotyczącymi lokalizacji inwestycji, w której znajduje się lokal mieszkalny lub usługowy danego Klienta.
4. Dane Reklamacyjne będą mogły zostać w niezbędnym zakresie udostępnione Partnerom, jeżeli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia Reklamacji.
5. Dane nie będą udostępniane jakimkolwiek podmiotom trzecim, w szczególności dla celów marketingowych. Administrator uprawniony jest jednak do udostępnienia Danych

na żądanie uprawnionego organu państwowego, co dokonane może zostać również bez poinformowania Uczestnika, jeżeli przepisy prawa tak stanowią.

F. Polityka plików cookie

1. Serwis oraz Aplikacja wykorzystują pliki cookie, to jest znikomego rozmiaru pliki tekstowe instalowane na dłuższy czas w urządzeniu, za pośrednictwem którego Uczestnik korzysta z Serwisu lub Aplikacji. Pliki te umożliwiają zautomatyzowane rozpoznanie danego urządzenia przez Serwis lub Aplikację, ułatwiając korzystanie z nich oraz zapewniając Uczestnikom dostęp do ich pełnych funkcjonalności. Informacje zawarte w pliku cookie mogą być wykorzystane jedynie przez Serwis lub Aplikację.
2. Dla zainstalowania plików cookie konieczne jest wyrażenie zgody przez Uczestnika, poprzez akceptację instalacji takich plików na poziomie ustawień przeglądarki internetowej lub samej Aplikacji.
3. Uczestnik może w dowolnym momencie usunąć pliki cookie zainstalowane w jego urządzeniu. Czynność ta może zostać wykonana z poziomu ustawień przeglądarki internetowej lub samej Aplikacji.
4. Brak zgody Uczestnika na instalację plików cookie lub usunięcie plików cookie z urządzenia Uczestnika powodować może nieprawidłowe funkcjonowanie Serwisu lub Aplikacji, jak również brak możliwości korzystania z wszystkich ich funkcjonalności.
5. Więcej informacji na temat plików cookie znaleźć można w serwisie „Wszystko o ciasteczkach”, dostępnym pod adresem < <http://wszystkoociasteczkach.pl> >.

G. Udostępnianie informacji o lokalizacji

1. Uczestnik może wyrazić zgodę na wykorzystanie przez Aplikację informacji na temat jego lokalizacji. Umożliwi to otrzymanie przez Uczestnika informacji na temat partnerów znajdujących się najbliżej lokalizacji Uczestnika. Zgoda taka może zostać wyrażona w ramach samej Aplikacji.
2. Administrator nie zbiera, nie przechowuje ani nie przetwarza w jakikolwiek sposób informacji na temat lokalizacji.

H. Przestrzeganie standardów bezpieczeństwa przez Uczestników

Administrator, jak również współpracujące z nim podmioty trzecie, dołożą najwyższej staranności w celu zabezpieczenia Danych. Dla skuteczności tych starań istotne jest również zachowanie elementarnych zasad bezpieczeństwa przez samych Uczestników, które obejmuje między innymi następujące zalecane przez Administratora działania:

1. Stosowanie Hasła o wysokiej sile ochrony, obejmującego co najmniej cztery znaki, nie zawierającego kombinacji oczywistych (takich jak przykładowo „qwerty”) lub łatwych do odgadnięcia (takich jak przykładowo data urodzenia);
2. Unikanie wielokrotnego stosowania jednego Hasła;
3. Okresową zmianę Hasła, optymalnie jeden raz w miesiącu;

4. Wykonywanie Rejestracji, Logowania oraz wpisywania Hasła w sposób uniemożliwiający osobom trzecim podgląd wpisywanych danych.

I. Uprawnienia Uczestników w odniesieniu do Danych

1. Administrator zapewnia Uczestnikom realizację ich uprawnień wynikających z Ustawy, w szczególności prawo dostępu do treści Danych, prawo ich poprawiania, jak również prawo uzyskania przez Uczestnika informacji na temat przetwarzania dotyczących go Danych.
2. Uczestnik może w każdym czasie odwołać zgodę na przetwarzanie jego Danych Rejestracyjnych. Ponieważ jednak brak takiej zgody uniemożliwia uczestnictwo w Programie, cofnięcie zgody równoznaczne będzie z wystąpieniem przez danego Uczestnika z Programu. W sytuacji takiej Uczestnik zobowiązany będzie do odebrania oraz potwierdzenia odbioru wysłanego przez Administratora e-maila potwierdzającego wystąpienie z Programu.
3. W celu zrealizowania uprawnień w odniesieniu do Danych Uczestnik powinien skontaktować się z Administratorem przy wykorzystaniu adresu e-mail < administrator@ddpp.pl >.

J. Zmiany w Polityce Prywatności

1. Administrator uprawniony jest do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności, z wyłączeniem prawa wprowadzania zmian nakładających na Uczestników nowe obowiązki.
2. Zamiar wprowadzenia zmian w Polityce Prywatności Administrator komunikować będzie Uczestnikom za co najmniej jednomiesięcznym wyprzedzeniem, za pośrednictwem e-maila wysłanego na adres e-mail podany przez danego Uczestnika podczas Rejestracji, jak również poprzez zamieszczenie stosownej informacji w ramach Serwisu oraz Aplikacji.
3. Nieskorzystanie przez Uczestnika z prawa wystąpienia z Programu w okresie poprzedzającym wprowadzenie danej zmiany w Polityce Prywatności równoznaczne będzie z jej akceptacją.

K. Postępowanie w razie zamknięcia Programu

Wraz z zamknięciem Programu Administrator zaprzestanie przetwarzania zawartych w ramach Danych informacji pozwalających zidentyfikować Uczestnika, z wyłączeniem sytuacji, w których informacje takie niezbędne będą dla celów wyjaśnienia problemów związanych z uczestnictwem danego Uczestnika w Programie, w szczególności dla rozpatrzenia jego Reklamacji.

L. Postanowienia końcowe

Polityka Prywatności wchodzi w życie z dniem 1.04.2014.